

## Abonnementsvoorwaarden Zwem-Fit

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle abonnementen die worden aangegaan voor zwemactiviteiten in het kader van Zwem-Fit. Met het aangaan van een bovenbedoeld abonnement, gaat de klant akkoord met de onderhavige voorwaarden, [de algemene voorwaarden huur sportaccommodaties](#) en de specifieke huisregels die gelden in de sportaccommodatie van Sportbedrijf Arnhem.

### Artikel 1: Duur en opzegging

- 1.1. Ieder abonnement voor zwemactiviteiten in het kader van Zwem-Fit, hierna te noemen 'Abonnement', wordt aangegaan voor de duur van een jaar.
- 1.2. Na afloop van de bovengenoemde periode wordt het Abonnement voor onbepaalde tijd verlengd.
- 1.3. Opzegging van het Abonnement na afloop van de in 1.1 genoemde periode van 1 jaar gebeurt door middel van het daartoe bestemde opzeggingsformulier. Hierbij moet een opzegtermijn van minimaal één maand in acht worden genomen. De datum van ontvangst van het formulier door Sportbedrijf Arnhem is beslissend.
- 1.4. Het Abonnement kan schriftelijk worden opgezegd. Dit kan door middel van het opzeggingsformulier dat kan worden verkregen aan de kassa van het zwembad of dat kan worden aangevraagd via telefoonnummer 026 - 3775757 of e-mailadres [zwembaden-secretariaat@sportbedrijfarnhem.nl](mailto:zwembaden-secretariaat@sportbedrijfarnhem.nl). Het ingevulde formulier kan in een gesloten envelop teruggestuurd worden naar De Grote Koppel, Olympus 29, 6832 EL in Arnhem ter attentie van secretariaat, of het kan in een gesloten envelop worden afgegeven bij de kassa van het zwembad.

### Artikel 2: Inhoud Abonnement

- 1.5. Het Abonnement geeft, totdat deze wordt opgezegd, recht op deelname aan de zwemactiviteit waarvoor het Abonnement is aangegaan, overeenkomstig het rooster dat voor de betreffende zwemactiviteit is opgesteld.
- 1.6. Sportbedrijf Arnhem behoudt zich het recht voor incidentele wijzigingen aan te brengen in het rooster van de zwemactiviteit waarvoor het Abonnement is aangegaan. Dit zal vroegtijdig met de klant worden gecommuniceerd.

### Artikel 3: Pas

- 1.7. Bij het aangaan van het Abonnement ontvangt de klant een persoonlijke pas. Deze pas dient als toegangsbewijs. De klant moet de pas bij ieder bezoek bij zich hebben en laten scannen alvorens deel te nemen aan een activiteit. Indien de klant geen pas bij zich heeft kan alleen toegang tot de activiteit worden geboden als er apart voor betaald wordt.
- 1.8. De pas blijft eigendom van Sportbedrijf Arnhem. Verlies van de pas moet direct worden gemeld bij de kassa van het zwembad waar het Abonnement betrekking op heeft. Bij verlies kan een bedrag van vijf euro in rekening worden gebracht voor vervanging van de pas. Dit bedrag wordt jaarlijks geïndexeerd conform de gebruikelijke indexeringsregels.

### Artikel 4: Verhinderings- en onderbreking Abonnement

- 1.9. Indien de klant in een bepaalde maand niet deel kan nemen aan de zwemactiviteit waarvoor het Abonnement is aangegaan, kan in plaats van de gemiste zwemactiviteit in datzelfde kwartaal deelgenomen worden aan op rooster bekendgemaakte zwemactiviteiten in De Grote Koppel of zwembad Valkenhuizen. Het compenseren van de gemiste zwemactiviteit vervalt na afloop van het betreffende kwartaal.

**Artikel 5: Betaling en kosten Abonnement**

- 1.10. De klant machtigt Sportbedrijf Arnhem om de kosten van het door hem gekozen Abonnement in gelijke maandelijkse termijnen af te schrijven van zijn rekening. De klant tekent hiertoe voor akkoord bij aanschaf van het Abonnement. De prijs wordt jaarlijks aangepast aan de cijfers van het CPI, hierbij is het niet nodig dat vooraf de klant van de wijziging op de hoogte wordt gesteld. Een en ander wordt dus automatisch aangepast.
- 1.11. Indien de klant een nieuw Abonnement aangaat tegen het einde van een lopende kalendermaand, wordt het resterende deel van die maand in de volgende of de daaropvolgende maand in rekening gebracht en afgeschreven. Dit heeft te maken met de inrichting van het incassosysteem en is eenmalig.